

Algemene Voorwaarden – Sieraadje voor jou

Versie: augustus 2026

Artikel 1 – Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Sieraadje voor jou.

Bedrijfsgegevens

Sieraadje voor jou

Vestigingsplaats: Rosmalen, Nederland

KvK-nummer: 97265438

E-mail: info@sieraadjevoorjou.nl

Website: www.sieraadjevoorjou.nl en/of www.sieraadjevoorjou.com

Door een bestelling te plaatsen via de webshop gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.

Artikel 2 – Aanbod en producten

Sieraadje voor jou verkoopt sieraden en aanverwante artikelen.

Wij doen ons best om de producten, kleuren, materialen, afmetingen en overige kenmerken zo duidelijk en waarheidsgetrouw mogelijk weer te geven. Door onder andere beeldscherminstellingen en lichtinval kunnen kleuren in werkelijkheid enigszins afwijken van de getoonde afbeeldingen.

Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod, waaronder duidelijke prijs- of typefouten, binden Sieraadje voor jou niet.

Artikel 3 – Prijzen

Alle op de webshop vermelde prijzen zijn in euro's en inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

De standaard verzendkosten binnen Nederland bedragen **€ 4,95**.

Voor verzending naar andere landen gelden afwijkende verzendkosten. Wanneer een bestelling naar een adres buiten Nederland wordt geplaatst, ontvangt de klant na het afronden van de bestelling een bericht van Sieraadje voor jou met informatie over de aanvullende verzendkosten en de wijze waarop deze kunnen worden voldaan.

De bestelling wordt verzonden nadat zowel de bestelling als de eventuele aanvullende verzendkosten volledig zijn betaald.

Artikel 4 – Bestelling en betaling

Een overeenkomst komt tot stand nadat de klant een bestelling heeft geplaatst en deze door Sieraadje voor jou is bevestigd.

Bestellingen via de webshop kunnen worden betaald via iDEAL.

Sieraadje voor jou is niet verplicht een bestelling te verzenden voordat de betaling succesvol is ontvangen.

Artikel 5 – Levering

Sieraadje voor jou streeft ernaar bestellingen binnen **2 werkdagen** na ontvangst van de betaling te verzenden.

Bestellingen worden in beginsel verzonden via DHL.

De genoemde verzendtermijn is een streeftermijn. Wanneer levering onverhoopt vertraging oploopt, wordt de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht.

De klant is verantwoordelijk voor het correct en volledig invullen van het afleveradres. Eventuele gevolgen van een onjuist door de klant opgegeven adres komen voor rekening van de klant, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

Artikel 6 – Herroepingsrecht bij online aankopen

Bij een online aankoop heeft een consument in beginsel het wettelijke recht om de overeenkomst binnen **14 dagen na ontvangst van het product** zonder opgave van redenen te herroepen.

De klant kan binnen deze termijn laten weten van de aankoop af te willen, bijvoorbeeld via e-mail of via de daarvoor beschikbare mogelijkheid op de website.

Na de herroeping heeft de klant vervolgens maximaal 14 dagen om het product terug te sturen.

Sieraadje voor jou stelt het Nederlandse retouradres voorafgaand aan de aankoop duidelijk beschikbaar aan de klant.

Artikel 7 – Retourneren

De directe kosten van het terugsturen van een bestelling zijn voor rekening van de klant. Dit wordt vóór het plaatsen van de bestelling duidelijk aan de klant medegedeeld.

De klant dient zorgvuldig met de sieraden en de verpakking om te gaan. Tijdens de bedenktijd mogen producten uitsluitend worden bekeken en beoordeeld voor zover dit noodzakelijk is om de aard, kenmerken en werking ervan vast te stellen.

Vanwege de hygiëne wordt de klant nadrukkelijk verzocht sieraden niet daadwerkelijk te dragen of langer te passen dan noodzakelijk is om het product te beoordelen. Sieraden dienen schoon,

onbeschadigd en – voor zover redelijkerwijs mogelijk – in de originele staat en verpakking te worden geretourneerd.

Wanneer bij ontvangst van een retour blijkt dat een sieraad is gedragen, beschadigd, vervuild of op een andere manier verder is gebruikt dan noodzakelijk was om het product te beoordelen, kan Sieraadje voor jou een vergoeding verlangen voor de daardoor ontstane waardevermindering. Deze waardevermindering kan worden verrekend met het terug te betalen bedrag.

Wanneer een product om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne verzegeld is geleverd en het product vanwege die redenen niet geschikt is om te worden teruggezonden, kan het wettelijke herroepingsrecht vervallen nadat de verzegeling door de klant is verbroken, voor zover aan de wettelijke voorwaarden voor deze uitzondering is voldaan.

Bij de beoordeling van een retour wordt gekeken naar de daadwerkelijke staat van het geretourneerde artikel. Een eventuele vermindering van de terugbetaling wordt gebaseerd op aantoonbare waardevermindering van het product.

De klant wordt geadviseerd het verzendbewijs van een retourzending te bewaren totdat de retour volledig is verwerkt.

Artikel 8 – Terugbetaling

Wanneer de klant de volledige bestelling rechtsgeldig herroept, betaalt Sieraadje voor jou de van de klant ontvangen betalingen voor de betreffende bestelling terug, exclusief de verzendkosten.

De kosten die de klant maakt voor het terugsturen van de bestelling worden niet vergoed.

Bij het retourneren van slechts een deel van een bestelling wordt dat deel van de betreffende bestelling terugbetaald.

Terugbetaling vindt uiterlijk binnen 14 dagen na de melding van herroeping plaats. Sieraadje voor jou mag wachten met terugbetalen totdat de producten zijn ontvangen of totdat de klant heeft aangetoond dat deze zijn teruggestuurd, afhankelijk van welk moment eerder valt.

De terugbetaling vindt in beginsel plaats via dezelfde betaalmethode als waarmee de oorspronkelijke betaling is gedaan.

Artikel 9 – Garantie en ondeugdelijke producten

Op alle producten is de wettelijke garantie van toepassing. Dit betekent dat een product moet voldoen aan wat de consument daarvan redelijkerwijs mag verwachten.

Is een product bij ontvangst beschadigd, verkeerd geleverd of vertoont het een gebrek waarvoor Sieraadje voor jou verantwoordelijk is, dan wordt de klant verzocht zo snel mogelijk contact op te nemen via info@sieraadjevoorjou.nl.

Wanneer sprake is van een gebrek waarvoor Sieraadje voor jou wettelijk verantwoordelijk is, zoeken wij kosteloos naar een passende oplossing, bijvoorbeeld reparatie, vervanging of – wanneer dat wettelijk aan de orde is – terugbetaling.

Normale slijtage, beschadigingen door onjuist gebruik, onvoldoende onderhoud of schade die door de klant zelf is veroorzaakt, vallen niet onder de wettelijke garantie voor zover het gebrek daardoor is ontstaan.

Artikel 10 – Sieraden en gebruik

Sieraden kunnen door (verkeerd) gebruik na verloop van tijd slijten of verkleuren. De mate waarin dit gebeurt kan onder andere afhankelijk zijn van het materiaal, het gebruik en contact met water, parfum, cosmetica, schoonmaakmiddelen, transpiratie of andere stoffen.

Eventuele onderhouds- en gebruiksinstructies die bij het product worden vermeld, dienen te worden opgevolgd om de levensduur van het sieraad zo lang mogelijk te behouden.

Een materiaal- of coatingomschrijving, zoals stainless steel of KC verguld, is geen garantie dat een product onder alle omstandigheden onbeperkt zijn oorspronkelijke uiterlijk behoudt.

Artikel 11 – Klachten

Heeft de klant een klacht over een product of bestelling, dan kan deze worden gemeld via:

info@sieraadjevoorjou.nl

Sieraadje voor jou probeert klachten zo snel mogelijk en in ieder geval binnen een redelijke termijn te behandelen.

Wij streven ernaar samen met de klant tot een passende oplossing te komen.

Artikel 12 – Verkoop op markten en braderieën

Sieraadje voor jou verkoopt naast de webshop ook producten op markten, braderieën en andere fysieke verkoop evenementen.

Voor aankopen die rechtstreeks op een reguliere markt of braderie worden gedaan, geldt niet automatisch hetzelfde herroepingsrecht als bij een online aankoop. Of er een wettelijk herroepingsrecht bestaat, is afhankelijk van de omstandigheden van de verkoop en de toepasselijke wettelijke regels.

Dit laat de wettelijke rechten van de consument bij een gebrekkig of ondeugdelijk product onverlet.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

Sieraadje voor jou is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door verkeerd of onoordeelkundig gebruik van een product, voor zover deze uitsluiting wettelijk is toegestaan.

Niets in deze algemene voorwaarden beperkt of sluit aansprakelijkheid uit wanneer dit volgens dwingend consumentenrecht niet is toegestaan.

Artikel 14 – Overmacht

Wanneer Sieraadje voor jou door omstandigheden buiten haar redelijke invloed tijdelijk niet aan haar verplichtingen kan voldoen, wordt de klant hierover zo spoedig mogelijk geïnformeerd.

Partijen zoeken in dat geval naar een passende oplossing. Wettelijke rechten van de consument blijven hierbij van toepassing.

Artikel 15 – Privacy

Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor zover dit noodzakelijk is voor onder andere het verwerken van bestellingen, betalingen, verzending en klantenservice, en zoals nader omschreven in de privacyverklaring van Sieraadje voor jou.

Artikel 16 – Toepasselijk recht

Op overeenkomsten met Sieraadje voor jou is Nederlands recht van toepassing.

Wanneer de klant als consument in een ander land woont, doet deze rechtskeuze geen afbreuk aan dwingende consumentenbescherming waarop de klant volgens het toepasselijke recht recht heeft.

Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 17 – Wijziging van de algemene voorwaarden

Sieraadje voor jou kan deze algemene voorwaarden voor toekomstige overeenkomsten wijzigen.

Op een reeds gesloten overeenkomst blijven de algemene voorwaarden van toepassing waarmee de klant bij het sluiten van die overeenkomst akkoord is gegaan, tenzij een wijziging rechtsgeldig met de klant wordt overeengekomen.

Sieraadje voor jou

Rosmalen, Nederland

KvK: 97265438

E-mail: info@sieraadjevoorjou.nl

Website: sieraadjevoorjou.nl